

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись

рассмотрено на пед. совете
№ 01 от 31.08.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
"Средняя общеобразовательная школа № 58"
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Август 2020	Заместитель директора по АХР Крыласов А.А., секретарь учебной части Моисеенко Л.В.		

Акт

[Handwritten signature]

деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями): корпоративное обучение, совещания, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений	Июль - декабрь 2020	Заместитель директора по УВР Мамоиленко Ю.Г. Заместитель директора по ВР, Пугачева Н.Ю. Педагог- психолог, Базылев Р.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с требованиями	По мере финансирования	Директор МБОУ СОШ № 58 Клюх К.В., заместитель директора по АХР Крыласов А.А.		

<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 					
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>Обеспечение в соответствии с требованиями условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Директор МБОУ СОШ № 58 Клюх К.В., заместитель директора по АХР Крыласов А.А.</p>		

<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ с 15% до 60%.</p> <p>Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом - психологом школы</p>	<p>Июль-октябрь 2020</p>	<p>Заместитель директора по УВР Мамойленко Ю.Г., педагог – психолог Базылев Р.В.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися».</p> <p>Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p> <p>Организация и проведение мониторинга</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2020</p>	<p>Директор МБОУ СОШ № 58 Клюх К.В., педагог-психолог Базылев Р.В.</p>		

	удовлетворённости участников образовательного процесса				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. Проведение мониторинга	сентябрь-октябрь	Директор МБОУ СОШ № 58 К.В. Клюх, заместитель директора по ВР Пугачева Н.Ю.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 58



К. В. Клюх

подпись

ф.и.о.

Тел. 200-23-63