

« Утверждаю »
 г. 2020 МБОУ СОШ № 58
 К. И. Чок



Реализация Плана мероприятий ОО
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ № 58
 (наименование организации)
ИНН 5402129959
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	август 2020	Зам.директора по АХР, Крыласов А.А. Моисеенко Л.В.- секретарь учебной части.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы Создание условий для участия родителей в управлении школы:	

«Интернет».	работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Проконтролировать обновление информации об ОО на официальном сайте (Правила размещенияна официальном сайте..., утвержденные постановлением Правительства от 10.07.2013 № 582)		Зам. директора по УВР Мамойленко Ю.Г. Зам.директора по ВР, Пугачева Н.Ю.	наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационны х стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	
-------------	---	--	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). (корпоративное обучение, совещания, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п.) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	постоянно	Зам. директора по УВР Мамойленко Ю.Г. Зам.директора по ВР, Пугачева Н.Ю. Педагог- психолог, Базылев Р.В.	Обеспечение безопасности учебного процесса Проведение мониторинга питания Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы психологической и социальнопедагогиче ских служб, действующей программы профориентации.	

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ с 15% до 60%. Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом школы.	июль-октябрь 2020	Зам. директора по УВР Мамойленко Ю.Г. Зам.директора по АХР, Крыласов А.А. Педагог- психолог, Базылев Р.В.	50% педагогов прошли курсы повышения квалификации с обучающимися с ОВЗ; консультации с родителями педагога-психолога	

- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое					

обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися». Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости	постоянно	Директор МБОУ СОШ № 58 - Клюх К.В. Педагог- психолог, Базылев Р.В.	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетвореннос ть качеством предоставляемы х услуг.	

	участников образовательного процесса.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных методов преподавания - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг; - активизация работы по обмену опытом между педагогами (внутри организации), между организациями - создание системы внутришкольного повышения квалификации Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования Провести анкетирование среди участников образовательных	постоянно	Зам.директора по ВР, Пугачева Н.Ю. Директор МБОУ СОШ № 58, К.В. Клюх	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся:	
				- наличие адаптированных программ работы для детей с ОВЗ; - наличие программ для коррекционной работы; - наличие программ специалистов службы сопровождения;	
		сентябрь-октябрь			

	отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. Проведение мониторинга				
--	---	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ № 58

К.В. Клюх

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".